

Date d'entrée en vigueur des CGU : 26 avril 2024

Date de mise à jour des CGU : 26 avril 2024

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

---

### **ARTICLE 1 - PRÉSENTATION**

Le présent site Internet [www.cryotera.fr](http://www.cryotera.fr) (« le Site Internet ») est édité par la société **CRYOTERA GROUP**, Société par Actions Simplifiée (SAS), au capital de MILLE EUROS (1 000 €) dont le siège social est situé 2 Rue Jules Méline, 51430 Bezannes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de REIMS sous le numéro 891 730 889, et dont le numéro de TVA intracommunautaire FR94891730889.

Représentée par la société 2B PARTNERS, Société À Responsabilité Limitée au capital de 140.160 euros, dont le siège social est situé 2 Rue Jules Méline, 51430 Bezannes, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de REIMS sous le numéro 890 351 364, agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que Présidente, elle-même représentée par M. Guillaume BOUCHET agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que co-gérant.

**Joignable par téléphone** au numéro 03 26 77 97 50 du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h et **par courriel** à l'adresse électronique [contact@cryotera.fr](mailto:contact@cryotera.fr)

Le Site Internet permet aux Utilisateurs de prendre connaissance, de réserver et/ou d'acquérir des Produits et/ou des Prestations proposés par les Centres de cryothérapie franchisés CRYOTERA.

**Le Site Internet est hébergé par :**

- la société OVH, Société par Actions Simplifiée au capital de 10.174.560 euros, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann à ROUBAIX (59.100), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE sous le numéro 424.761.419, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR22424761419, dont le numéro de téléphone est le 1007.

Pour toute question concernant l'utilisation du Site Internet, Vous avez la possibilité de Nous contacter à tout moment comme suit :

- notre adresse postale : CRYOTERA GROUP, 2 rue Jules Meline, 51430 Bezannes ;
- notre adresse mail : [contact@cryotera.fr](mailto:contact@cryotera.fr) ;
- notre contact téléphonique : 03 26 77 97 50 ;
- directement en nous adressant un email via le formulaire en ligne <https://cryotera.fr/contact>

Le directeur de la publication du Site Internet est Monsieur Guillaume Bouchet, en sa qualité de représentant légal de CRYOTERA GROUP.

### **ARTICLE 2 – DÉFINITIONS**

Dans les présentes, les termes ci-dessous ont la signification qui leur est donnée ci-après :

« **CRYOTERA** » ou « **Nous** » : désigne la société CRYOTERA telle que décrite à l'article 1 des présentes CGU.

« **Centre** » : désigne tout professionnel franchisé CRYOTERA indépendant ou détenu par CRYOTERA présenté sur le Site Internet et accessible à l'adresse suivante [www.cryotera.fr](http://www.cryotera.fr) offrant les Prestations et les Produits à la réservation ou à la vente.

« **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation applicables à l'utilisation du Site Internet.

« **CGV CRYOTERA** » : désigne les Conditions Générales de Vente Cryotera de chaque Centre dans le cadre de l'offre de ses Prestations.

« **Client** » : désigne tout Utilisateur accédant au Site Internet et procédant à une Commande.

« **Compte** » : désigne l'interface hébergée sur le Site Internet dans laquelle est disponible l'ensemble des données fournies par l'Utilisateur et lui permettant, notamment, de réserver ou acheter des Prestations et/ou les Produits et de passer une Commande. L'accès au Compte se fait grâce aux Identifiants.

« **Commande** » : a le sens qui lui est donné dans les Conditions Générales de Vente (CGV) accessible sur le Site Internet.

« **Données personnelles** » : désigne toutes données et/ou informations permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique traitées dans le cadre du Site Internet, et notamment telles que décrites à l'article 4.2.2, et au sein de la Politique de Confidentialité.

« **Évolutions** » désigne toute modification, correction, adaptation apportée au Site Internet, y compris nouvelle version, mise à jour, au titre des opérations de maintenance réalisées dans les conditions visées à l'article 6.2 des présentes CGU.

« **Identifiant** » : désigne le terme selon lequel chaque Utilisateur s'identifiera pour accéder à son Compte. L'identifiant sera toujours accompagné d'un mot de passe propre à chaque Utilisateur.

« **Politique de confidentialité** » : désigne la Politique de confidentialité concernant les traitements de des Données personnelles que Nous réalisons dans le cadre de l'utilisation du Site Internet et accessible à l'adresse suivante : <https://cryotera.fr/politique-de-confidentialite.pdf> .

« **Prestations** » : désigne les services et les conseils en matière d'entretien corporel, de cryothérapie corps entier, de cryothérapie localisée, de pressothérapie, de cryolipolyse, de soins visages, de nutrition et toutes activités connexes offertes par un Centre aux Utilisateurs *via* le Site Internet.

« **Produits** » : désigne notamment des articles de prêt à porter et plus généralement les produits qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme vendus par chaque Centre.

« **Prestataire de Paiement** » : désigne la société LYRA NETWORK, société par actions simplifiée, au capital de 421 950,00 Euros, dont le siège social est situé 109 rue de l'Innovation, 31670 Labege, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse, sous le numéro 434 075 719, habilitée à exercer son activité au sein de l'Espace Économique Européen, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréé par l'ACPR.

« **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par CRYOTERA aux Utilisateurs par l'intermédiaire du Site Internet, et notamment la mise en relation des Utilisateurs avec les Centres afin qu'ils puissent notamment effectuer ou annuler la réservation d'une Prestation via leur Compte et dans certains cas la payer via la Solution de Paiement.

« **Site Internet** » : tel que défini à l'article 1 des présentes CGU.

« **Solution de Paiement** » : désigne le service de paiement en ligne que Nous mettons à votre disposition dans le cadre de nos Services. Cette solution permet le règlement des Prestations par l'Utilisateur, et le reversement dudit prix au Centre et est directement exploité par notre Prestataire de Paiement.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site Internet, qu'il soit simple visiteur particulier ou professionnel ou Client.

### **ARTICLE 3 - CHAMP D'APPLICATION – MODIFICATIONS DES CGU**

#### **3.1 Champ d'application**

##### **3.1.1 Objet**

Les CGU conclues entre l'Utilisateur et Nous ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs de chacune des parties dans le cadre de l'utilisation du Site Internet.

##### **3.1.2 Acceptation des CGU et version en vigueur**

L'utilisation du Site Internet est subordonnée à l'acceptation sans restriction ni réserve des présentes CGU.

L'Utilisateur :

- s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation lors de l'accès au Site Internet ;
- déclare avoir reçu communication des CGU et les avoir acceptées sans restriction ni réserve, et plus généralement avoir reçu de CRYOTERA toutes les informations déterminantes de son consentement et/ou requises par les textes en vigueur ;
- déclare avoir la capacité requise pour contracter et disposer des moyens et compétences nécessaires à l'utilisation du Site Internet.

Sous réserve des dispositions prévues à l'article 3.2 - Modifications des CGU, la version des CGU en vigueur et applicable au Site Internet est la version mise en ligne et accessible depuis le Site Internet.

##### **3.1.3 Durée**

Les présentes CGU entrent en vigueur dès que l'Utilisateur les a acceptées de manière non équivoque.

Les CGU sont alors conclues pour une durée indéterminée pendant toute la durée d'utilisation du Site Internet.

Les présentes CGU peuvent être résiliées à tout moment par l'Utilisateur selon les modalités de l'article 10 des présentes CGU.

### **3.2 Modifications des Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**

Nous Nous réservons la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment. Vous serez informé de leurs modifications lors de votre première connexion sur le Site Internet à l'issue de leur mise à jour.

Lorsque les modifications apportées aux CGU n'ont qu'une incidence limitée sur votre utilisation du Site Internet, Vous pourrez continuer à utiliser cette dernière sans accepter la nouvelle version.

Lorsque les modifications apportées aux CGU ont une incidence majeure sur votre utilisation du Site Internet, Vous ne pourrez continuer à l'utiliser et accéder à votre Compte que si Vous acceptez la nouvelle version.

Par exemple, est considérée comme une modification majeure celle qui implique une adaptation technique et commerciale de l'utilisation du Site Internet, comme la suppression d'une fonctionnalité ou le changement d'hébergeur du Site ou de Prestataire de Paiement.

En tout état de cause, Nous Nous réservons la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment et sans préavis lorsqu'une telle modification Nous est nécessaire pour :

- respecter une obligation légale ou réglementaire Nous incombant dans le cadre de notre activité ;
- faire face à un danger imminent ou imprévisible nécessaire à la protection du Site Internet, notamment contre la fraude, les logiciels malveillants, les spams, les violations de Données personnelles, ou encore les risques en matière de cybersécurité.

### **3.3 Langue et droit applicable aux CGU**

Les CGU sont rédigées en français. Seule cette version fait foi et prévaut sur toute traduction réalisée.

Les présentes CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit français.

## **ARTICLE 4 - CONDITIONS D'ACCÈS AU SITE INTERNET ET CRÉATION D'UN COMPTE**

### **4.1 Description du Site Internet**

Le Site Internet n'est qu'un moyen de mise en relation entre les Utilisateurs et les Centres.

L'accès aux Services proposés par le Site Internet est subordonné à la création d'un Compte.

Tant que Nous n'avons pas validé votre inscription Vous ne pourrez accéder et utiliser les Services du Site Internet que de manière limitée et certaines fonctionnalités pourront être indisponibles.

## **4.2 Compte**

### **4.2.1 Prérequis à la création d'un Compte :**

Afin de créer votre Compte, les conditions suivantes doivent être respectées :

- vous disposez d'une connexion internet, ou d'un accès et/ou d'une connexion au minimum 3G ;
- vous déclarez avoir pris connaissance de nos CGU, Politique de confidentialité, et Charte des cookies, et les avoir acceptées.

### **4.2.2 Création d'un Compte**

**a.** Afin de créer votre Compte, Vous devez renseigner les informations obligatoires qui sont signalées comme telles dans le formulaire d'inscription, à savoir :

- état civil : nom, prénom, date de naissance ;
- votre numéro de téléphone et adresse mail ;
- votre adresse ;
- sexe ;
- objectifs (sport, santé, bien-être, esthétique).

Dans le cas où Vous ne fourniriez pas l'une d'entre elles, la création de votre Compte ne pourra pas aboutir et certains Services du Site Internet ne seront pas accessibles.

**b.** Une fois l'ensemble des informations obligatoires nécessaires complétées et validées par vos soins sur le Site Internet, Vous serez invité, par mail, à confirmer votre adresse mail pour finaliser la création de votre Compte qui vous donnera accès à l'ensemble des Services.

Vous pouvez également formuler une demande d'inscription directement auprès d'un Centre. Vous devrez alors confirmer cette création de Compte en validant l'email que vous aurez reçu sur la boîte email indiquée au Centre.

**c.** Les Données personnelles Vous concernant que Nous collectons au moment de votre inscription sont traitées conformément aux dispositions de l'article 8 - Conditions d'accès et d'utilisation des Données personnelles des présentes CGU.

**d.** Les données que Vous renseignez au titre de votre création de Compte constituent également des Données personnelles au sens des présentes CGU que Nous utilisons dans les conditions décrites à l'article 8 – Conditions d'accès et d'utilisation des Données personnelles des présentes CGU.

### **4.2.3 Modalités d'accès au Compte**

#### **4.2.3.1 Accès protégé**

Afin de protéger son intégrité, sa disponibilité et la confidentialité des données y attachées, l'accès au Compte par vos soins se fait impérativement au moyen de votre Identifiant.

Votre Identifiant est personnel, confidentiel et ne peut être réinitialisé que via le Site Internet ou à votre initiative. Vous êtes seul responsable de la conservation du caractère confidentiel et secret de vos identifiant et mot de passe, et Vous Vous engagez à mettre en œuvre toute procédure, interne et externe, pour s'assurer qu'aucun tiers n'ait accès à ces derniers.

Vous Vous engagez à Nous informer sans délai dès lors que Vous constatez une faille de sécurité dans le cadre de l'utilisation de votre Compte, notamment en cas de perte de votre Identifiant et ce afin de Nous permettre de prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de remédier à ladite faille de sécurité.

#### **4.2.3.2 Accès gratuit**

L'utilisation du Site Internet et l'accès au Compte sont gratuits.

Néanmoins, Nous Vous rappelons également que restent à votre charge exclusive :

- les Prestations et Produits disponibles sur le Site Internet que Vous souhaiteriez acheter ;
- l'intégralité des coûts et frais Vous permettant d'accéder au Site Internet et à votre Compte, tels les coûts de connexion et/ou abonnement auprès de votre opérateur de téléphonie mobile ou fournisseur d'accès internet, ou encore le matériel (notamment smartphone, pc).

#### **4.3.3 Fonctionnalités du Compte**

Votre Compte vous permet de :

- réserver une Prestation auprès du Centre que vous aurez choisi ;
- passer une Commande, la modifier et/ou l'annuler ;
- réaliser le paiement en ligne de la Commande.

Pour toutes précisions sur ces fonctionnalités, Nous Vous invitons à vous reporter aux CGV CRYOTERA disponibles sur le Site Internet.

### **ARTICLE 5 – PAIEMENT DES PRESTATIONS ET ANNULATION**

#### **5.1 Paiement des Prestations et Produits**

Le Site Internet n'est qu'un moyen de mise en relation entre les Utilisateurs et les Centres.

Le prix des Prestations et produits est déterminé par les Centres.

Le prix peut être réglé :

- directement auprès du Centre le jour du rendez-vous uniquement pour les Prestations à l'unité;
- via la Solution de Paiement mise à Votre disposition depuis Votre Compte par notre Prestataire de Paiement aussi bien pour les Prestations que pour les Produits.

Pour tout remboursement ou question relative au Paiement des Prestations, Nous Vous invitons à vous reporter aux CGV CRYOTERA du Centre auprès duquel la Commande a été payée.

La facture correspondante à la Prestation payée sera disponible auprès du Centre auprès duquel la Commande a été payée.

## **5.2 Conditions d'annulation**

Les annulations doivent être effectuées via Votre Compte pour les Produits et Prestations ou bien directement auprès du Centre auprès duquel la Prestation a été réservée.

Concernant les conditions de remboursement du paiement des Prestations, nous Vous invitons à vous reporter aux CGV du Centre CRYOTERA sélectionné par l'Utilisateur.

Les annulations doivent être effectuées via votre Compte ou bien directement auprès du Centre concerné.

Sauf cas d'annulation tardive de la Prestation c'est-à-dire moins de 48heures avant le rendez-vous ou en cas de rendez-vous non honoré, l'Utilisateur peut annuler son rendez-vous, et se faire rembourser ou créditer sur son compte client les éventuels montants prépayés pour le rendez-vous (prix de la Prestation).

Une annulation est considérée comme tardive si l'Utilisateur dépasse le délai d'annulation maximum déterminé par le Centre. Ce délai d'annulation est indiqué dans les CGV CRYOTERA du Centre CRYOTERA sélectionné par l'Utilisateur.

Un rendez-vous non honoré est considéré comme tel, si le Centre l'indique comme tel ou le supprime de son planning avant la fin de la journée.

## **ARTICLE 6 - CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET**

### **6.1 Droit d'utilisation du Site Internet**

**6.1.1** Sous réserve des Données personnelles et contenus que Vous Nous transmettez depuis le Site Internet, Nous sommes titulaires des droits de propriété intellectuelle afférents au Site Internet, à son contenu (notamment les textes, images, dessins, logos, vidéos, sons, données, graphiques) ainsi qu'au logiciel et bases de données assurant son fonctionnement.

**6.1.2** Nous Vous concédons au titre des présentes de manière limitative le droit d'accéder à et d'utiliser le Site Internet pour sa destination et ses finalités telles que décrites aux présentes.

Sauf mention contraire expresse aux présentes, les droits que Nous Vous concédons sur le Site Internet sont limitatifs, non exclusifs, personnels, non transférables, non cessibles, et sont consentis sur le territoire français pour la durée d'utilisation du Site Internet telle que visée à l'article 3.1.3 – Durée des présentes CGU.

### **6.2 Évolutions du Site Internet**

Les Évolutions que Nous aurions développées au cours de votre utilisation du Site Internet sont incluses dans le champ du présent droit d'utilisation au fur et à mesure de leur réalisation.

Nous Vous Concédons sur ces Évolutions les mêmes droits d'exploitation que ceux à l'article 6.1 des présentes CGU.

### **6.3 Utilisations interdites du Site Internet**

Toute utilisation du Site Internet que Nous n'aurions pas expressément acceptée et/ou concédée au titre des présentes CGU est interdite, et est de nature à constituer une atteinte à nos droits de propriété intellectuelle et notamment nos droits d'auteur sur le Site Internet.

Vous Vous interdisez à ce titre et sans que cette liste ne soit limitative :

- de copier, reproduire, extraire, changer, adapter, traduire et représenter tout ou partie du Site Internet à quelque titre que ce soit ;
- de télécharger ou reproduire, en tout ou partie, le code du Site Internet ou la traduction de la forme de ce code en vue d'obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité avec d'autres plateformes créées de façon indépendante ;
- de copier, reproduire, changer, adapter, traduire de quelque façon que ce soit, intégrer dans un autre logiciel, désassembler, tout ou partie du Site Internet;
- de décompiler le Site Internet et son contenu en dehors des cas prévus par la loi, et notamment à des fins de conception, réalisation, diffusion ou commercialisation d'une solution hébergée similaire, équivalente ou de substitution, ni tenter de découvrir le code source ;
- de modifier ou de tenter de modifier de quelque façon que ce soit le Site Internet;
- d'extraire ou de tenter d'extraire, par tout moyen, une partie substantielle des données du Site Internet;
- d'utiliser le Site Internet pour créer des travaux dérivés ou concurrents, à partir de tout ou partie de ce dernier.

Nous demeurons les seuls autorisés à adapter, modifier et améliorer le Site Internet.

#### **6.4 Disponibilité du Site Internet et accès à votre Compte**

Nous Nous efforçons de faire notre possible afin de maintenir votre accès continu au Site Internet et à votre Compte.

L'accès au Site Internet et à votre Compte pourra, toutefois, être temporairement suspendu ou limité, sans préavis et à tout moment, en raison des aléas et pannes liés à l'Internet et au fonctionnement des réseaux (tels les piratages et cyberattaques), d'opérations techniques de maintenance, de mises à jour et de migration et plus généralement de tout événement en dehors de notre contrôle.

#### **6.5 Obligations de CRYOTERA GROUP**

Nous Nous engageons à Vous fournir le Site Internet et l'accès à votre Compte avec diligence et soin, conformément aux règles et bonnes pratiques en usage dans notre secteur d'activité.

Nous Nous engageons à assurer les niveaux de qualité et de services décrits aux présentes.

Nous vous informerons dans les meilleurs délais de tout événement dont Nous pourrions avoir connaissance, et qui serait susceptible de compromettre la bonne exécution des présentes.

### **ARTICLE 7 - OBLIGATIONS - DÉCLARATIONS DES UTILISATEURS**

**7.1** Pendant toute la durée d'utilisation du Site Internet, Vous Vous engagez à :

- respecter les présentes CGU ;
- Nous informer et communiquer sans délai, tout changement concernant vos Données personnelles au sens de la réglementation UE 2016/679 , afin que Nous disposions des dernières informations à jour et exactes.

**7.2** Vous Vous engagez à honorer votre engagement de présence au rendez-vous pris pour la Prestation.

**7.3** Vous vous engagez à avoir un comportement respectueux et courtois pendant le rendez-vous avec le personnel du Centre auprès duquel vous avez réservé la Prestation ; être présent en personne et ponctuel.

**7.4** Vous Vous engagez à faire du Site Internet une utilisation qui ne contrevienne à aucune loi ou aucun règlement, à ne pas faire traiter par le Site Internet des données illicites, et Vous Nous garantisiez contre tout recours de ces faits.

**7.5** Vous déclarez et garantisiez que toutes les données y compris les Données personnelles que Vous communiquez dans le cadre des Services et par l'intermédiaire de votre Compte ne constituent pas :

- des informations fausses, trompeuses, mensongères ou frauduleuses ;
- une atteinte aux droits d'un tiers ;
- un contenu pornographique, pédophile, diffamatoire, calomnieux, blasphématoire, discriminatoire, contraires aux bonnes mœurs, ou de façon générale incitant à la violence, la haine, la violence, l'homophobie, la xénophobie ou l'antisémitisme ;
- un contenu à caractère publicitaire ;
- plus généralement une violation à la législation en vigueur.

**7.6** Vous Nous garantisiez de tout dommage, quelle qu'en soit la nature ou la cause, résultant d'un manquement aux déclarations et engagements du présent article 7 et plus généralement de manquements aux CGU. Vous prendrez ainsi à votre charge toute responsabilité, perte, coûts, dommages, frais et honoraires d'avocats pouvant résulter de tels manquements.

## **ARTICLE 8 - CONDITIONS D'ACCÈS ET D'UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SITE INTERNET**

### **8.1 Conditions de traitement des Données personnelles par le Site Internet**

**8.1.1** Dans le cadre de votre utilisation du Site Internet et de la création de votre Compte, Nous sommes amenés à collecter et traiter certaines de vos Données personnelles en qualité de responsable des traitements.

**8.1.2** Vous nous autorisez à utiliser vos Données personnelles selon les modalités prévues dans notre Politique de Confidentialité, et pour le territoire suivant : l'Union Européenne ainsi que les pays membres de l'Association Européenne de Libre-Echange (AELE).

**8.1.3** Afin de garantir et préserver l'intégrité du Site Internet, Nous Nous réservons la faculté de contrôler a posteriori, les Données personnelles que Vous utilisez, communiquez et transmettez par l'intermédiaire de votre Compte, et de supprimer à cet effet sans préavis toute Donnée ou contenu qui serait contraire aux présentes CGU ou à la législation applicable, et ce sans préjudice du droit de mettre un terme à Votre utilisation de Votre Compte dans les conditions prévues à l'article 10 ci-après.

Vous en serez informé dans les conditions visées à l'article 12– Gestion des contenus illicites des présentes CGU.

## **8.2 Transmission, Confidentialité et Finalité des traitements sur les Données personnelles**

Pour toute question relative à la transmission, la confidentialité et les finalités des traitements que nous sommes amenés à réaliser sur Vos Données personnelles, nous vous invitons à vous référer à notre Politique de Confidentialité accessible sur le Site Internet à l'adresse suivante : <https://cryotera.fr/politique-de-confidentialite.pdf>.

## **8.3 Vos obligations sur les Données personnelles**

Vous êtes réputé propriétaire des Données personnelles, et de l'ensemble des droits y associés.

Vous êtes seul responsable des Données personnelles que Vous téléchargez, utilisez, communiquez et transmettez par l'intermédiaire de votre Compte et dans le cadre de l'utilisation des Services.

Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires aux fins de garantir la licéité et intégrité des Données personnelles que Vous nous communiquez.

Vous pouvez modifier vos Données personnelles à tout moment.

## **8.4 Cookies**

Dans le cadre de votre utilisation du Site Internet, Nous sommes susceptibles de réaliser des opérations visant à accéder à des informations déjà stockées dans l'équipement informatique ou téléphonique que Vous utilisez pour accéder au Site Internet, ou à inscrire des informations dans cet équipement.

Nous Vous invitons à Vous reporter à notre Charte des cookies afin de pouvoir prendre connaissance en toute transparence des cookies et autres traceurs que Nous utilisons sur Site Internet et pour quelles finalités : <https://cryotera.fr/charte-des-cookies.pdf>.

## **ARTICLE 9- GARANTIE – RESPONSABILITÉ DE CRYOTERA**

### **9.1 Garanties**

Nous Vous garantissons une jouissance paisible du Site Internet de notre fait personnel.

Nous ne donnons pas d'autre garantie expresse ou implicite concernant le Site Internet et ses Services que celles expressément visées aux présentes.

Nous ne garantissons pas les résultats du Site Internet et ses Services, et Nous ne sommes tenus que d'une obligation de moyen dans l'exécution de nos obligations au titre des présentes. Nous ne garantissons pas que le Site Internet ni ses Services satisferont vos exigences.

Nous ne Vous accordons aucune garantie quant à la qualité ou la disponibilité du Site Internet et ses Services, notamment en cas d'événement indépendant de notre volonté, telles l'interruption de liaison, les pannes de serveurs, les connexions à internet difficiles ou impossibles, etc.

### **9.2 Responsabilité**

CRYOTERA GROUP n'agit qu'en tant qu'intermédiaire dans la mise en relation, entre les Utilisateurs et les Centres et ne saurait être tenu pour responsable de tout événement en lien avec la réalisation ou

la qualité des Prestations auprès des Centres. CRYOTERA n'est pas en mesure de rembourser le prix de la Prestation ou du Produit, même en cas de prépaiement via la Solution de paiement mise en ligne.

**Exclusion de responsabilité à l'égard des Utilisateurs :** CRYOTERA décline toute responsabilité notamment :

- en cas d'impossibilité d'accéder temporairement au Site Internet pour des opérations de maintenance technique ou d'actualisation des informations publiées. Les Utilisateurs reconnaissent que la responsabilité de CRYOTERA ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements ou d'interruptions desdits réseaux de transmission ;
- en cas d'attaques virales, intrusion illicite dans un système de traitement automatisé de données ;
- en cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site Internet par un Utilisateur ou un tiers ;
- relativement au contenu des sites internet tiers vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents sur le Site Internet;
- en cas de non-respect des CGU imputable aux Utilisateurs ;
- en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie à l'article 10- Force Majeure des CGU ;
- en cas de cause étrangère non imputable à CRYOTERA ;
- en cas d'agissement illicite d'un Centre, ou d'inexécution contractuelle dont un Centre se serait rendu coupable ;
- de tout problème rencontré lors de l'exécution par le Centre de la Commande, telle que définie dans les Conditions Générales de Vente accessible sur le Site Internet.

En cas d'utilisation anormale ou d'une exploitation illicite du Site Internet, l'Utilisateur est alors seul responsable des dommages causés aux tiers et des conséquences des réclamations ou actions qui pourraient en découler.

Dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, Nous limitons, dans la mesure permise par la loi, notre responsabilité à votre encontre aux seuls cas où une faute Nous est directement et exclusivement imputable et que Vous la démontrez.

Les réparations éventuellement à notre charge se limitent, en tout état de cause, aux dommages matériels directs que Nous Vous causons.

**9.3** Sans que cette liste ne soit limitative, Nous ne saurions également être tenus responsables des dommages et/ou conséquences, directs ou indirects, qui :

- résulteraient d'une utilisation du Site Internet non conforme à nos prescriptions et préconisations, notamment au titre des présentes, ou de façon générale contraire aux précautions d'usage et aux règles de l'art ;
- résulteraient de fautes, négligences, défauts de surveillance Vous incombant, ou encore de modifications ou interventions sur le Site Internet effectuées par vos soins sans notre autorisation écrite préalable ;

- vous affecteraient par suite de défectuosité ou de piratage du système et/ou de vos Données personnelles indépendamment d'une faute qui Nous est directement imputable, ou résultant de ressources informatiques externes de celles que Nous mettons à votre disposition ;
- résulteraient de la présence de virus sur le Site Internet, d'indisponibilités du serveur, de ralentissements, de coupures ou d'interruptions d'accès à la Solution lorsque ces défaillances sont dues à des cas hors de notre contrôle, des cas de défaillances des réseaux de télécommunications et/ou de connexion Internet privé ou public ainsi que des cas de force majeure tels que visés à l'article 13 des présentes CGU ;
- résulteraient d'une destruction accidentelle des Données personnelles par Vous ou tout tiers ayant accédé à votre Compte au moyen de vos Identifiants ;
- résulteraient de toute incompatibilité, dysfonctionnement ou autres problèmes techniques, entre l'utilisation du Site Internet et votre équipement informatique ;

Vous êtes seul responsable des dommages, directs ou indirects, causés du fait de votre connexion ou de l'utilisation du Site Internet, que ce soit à Vous-même, à des tiers ou à votre équipement.

## **ARTICLE 10 - CONDITIONS DE RÉOLUTION**

En cas de différend avec Nous, Vous pouvez Nous adresser une plainte et/ou réclamation selon la procédure visée à l'article 11.1- Système de traitement interne des litiges des présentes CGU.

### **10.1 Suppression du Compte par l'Utilisateur**

Vous avez la possibilité, à tout moment, de supprimer votre Compte depuis celui-ci ou bien en le demandant via notre formulaire en ligne ou via l'envoi d'une demande à l'adresse email, indiqués en première page des présentes.

### **10.2 Suspension ou fermeture de Compte par CRYOTERA GROUP**

La violation par l'Utilisateur d'une de ses obligations prévues dans les présentes CGU ouvrira droit à CRYOTERA de (i) résilier l'accès à son Compte, ou (ii) limiter et/ou suspendre, en tout ou partie, l'accès à son Compte, de façon définitive ou temporaire, et l'utilisation des Services par toutes mesures que CRYOTERA jugera appropriées eu égard de l'atteinte concernée.

Nous Vous le notifierons sur l'adresse mail que Vous avez renseignée lors de la création de votre Compte des mesures prises à votre encontre, ainsi que les motifs et circonstances de cette mesure justifiant la prise de telles mesures.

### **10.3 Conséquences de la suspension ou fermeture de Compte par CRYOTERA GROUP**

En cas de suspension et/ou fermeture de votre Compte, quelle qu'en soit la cause ou la partie à l'origine, l'utilisation de nos Services sera impossible.

En cas de suspension et/ou fermeture de votre Compte, quelle qu'en soit la cause ou la partie à l'origine, vous pourrez récupérer et demander la suppression de vos Données personnelles en Nous les demandant.

## **ARTICLE 11 - MODALITÉS DE RÈGLEMENT DES LITIGES**

### **11.1 Système de traitement interne des litiges**

Pour tout différend qui pourrait découler des présentes CGU, l'utilisation de notre Site Internet y compris l'utilisation de nos Services et/ou l'accès à votre Compte, Vous et Nous nous engageons à privilégier la recherche d'une solution amiable dans le cadre du système interne de traitement des réclamations que Nous avons mis en place.

Vous avez, à tout moment, la possibilité de Nous adresser toute réclamation et/ou plainte concernant l'utilisation du Site Internet y compris l'utilisation de nos Services et/ou l'accès à votre Compte, via notre formulaire en ligne ou via l'envoi d'une demande à l'adresse email, indiqués en première page des présentes.

Votre notification devra obligatoirement contenir :

- votre Identifiant ;
- vos coordonnées de contact : mail et téléphone ;
- un exposé clair et précis des motifs de votre réclamation et/ou plainte, en indiquant précisément le ou les obligations des présentes CGU concernées.

A défaut de contenir les éléments susvisés, Nous ne serons pas en mesure de traiter la réclamation et/ou plainte que Vous Nous adressez.

Nous répondrons à votre plainte et/ou réclamation dans un délai de QUARANTE CINQ (45) jours à compter du moment où Nous la recevons. Notre réponse Vous sera adressée par mail à l'adresse renseignée dans votre notification. Elle contiendra, le cas échéant, une proposition de règlement amiable du litige.

Vous aurez alors la possibilité de Nous présenter des observations en réponse dans le délai de QUARANTE CINQ (45) à compter de la réception de notre réponse.

Notre proposition initiale sera réexaminée en prenant en considération les éléments que Vous avez présentés, et Nous Vous informerons de notre position finale dans un délai raisonnable à compter du moment où Nous recevons vos observations.

### **11.2 Clause attributive de juridiction**

**EN CAS D'IMPOSSIBILITÉ DE PARVENIR A UN ACCORD AMIABLE, LES LITIGES AUXQUELS POURRAIENT DONNER LIEU LES PRÉSENTES CGU, L'UTILISATION DU SITE INTERNET QUI POURRONT EN ÊTRE LA SUITE OU LA CONSÉQUENCE SERONT SOUMIS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI ET SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS D'ORDRE PUBLIC, A LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE REIMS.**

## **ARTICLE 12- GESTION DES CONTENUS ILLICITES**

**12.1** Conformément à la réglementation en vigueur, Vous avez la possibilité de Nous informer de tout contenu illicite que Vous identifiez sur le Site Internet, et notamment concernant :

- l'incitation à la haine raciale,

- la pornographie infantine et notamment le fait, en vue de sa diffusion, de fixer, d'enregistrer ou de transmettre l'image ou la représentation d'un mineur lorsque cette image ou cette représentation présente un caractère pornographique,
- le fait de fabriquer, de transporter, de diffuser par quelque moyen que ce soit et quel qu'en soit le support un message à caractère violent ou pornographique ou de nature à porter gravement atteinte à la dignité humaine ou à inciter des mineurs à se livrer à des jeux les mettant physiquement en danger, soit de faire commerce d'un tel message,
- l'incitation à la violence, notamment l'incitation aux violences faites aux femmes,
- les atteintes à la dignité humaine,
- l'apologie des crimes, des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité ou des crimes et délits de collaboration avec l'ennemi,
- la diffusion de tout contenu provoquant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion.

**12.2** Pour porter à notre connaissance l'existence du contenu que Vous jugez illicite, Vous pouvez Nous signaler ledit contenu directement via le formulaire de contact, ou Nous le communiquer par mail à l'adresse [contact@cryotera.fr](mailto:contact@cryotera.fr) en y joignant les informations ci-après :

- vos nom, prénom, adresse électronique,
- le contenu illicite identifié avec copie de la Donnée concernée et/ou du message, ainsi que l'indication de sa localisation sur notre Site Internet,
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré (mention des dispositions légales et justifications de faits).

**Nous Vous rappelons que le fait de Nous présenter un contenu et/une Donnée comme illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion alors que Vous savez cette information inexacte est un comportement puni de 15.000 € d'amende et d'un an d'emprisonnement (art 6-I-4 de la loi du 21/06/2004).**

**12.3** Dès que Nous aurons connaissance de l'existence d'un contenu et/ou d'une activité illicite sur le Site Internet, Nous prendrons toute mesure pour supprimer ce dernier et/ou rendre l'accès et l'utilisation du Site Internet impossible à ladite activité.

**12.4** Conformément à la réglementation applicable, si Nous prenons la décision de retirer du Site Internet une Donnée et/ou contenu dont Vous êtes à l'origine ou de bloquer leur accès, Nous Vous informerons de notre décision au plus tard au moment de la mise en œuvre de la mesure que Nous avons jugé appropriée, et Nous Vous fournirons à cet effet un exposé clair et spécifique des motifs de notre décision.

### **ARTICLE 13 - FORCE MAJEURE**

La responsabilité de CRYOTERA ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les CGU découle d'un cas de force majeure.

Il y a force majeure en matière contractuelle lorsqu'un événement échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, empêche l'exécution de son obligation par le débiteur.

Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de

plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1 du Code civil.

A ce titre, la responsabilité de CRYOTERA ne pourra pas être engagée notamment en cas d'attaque de pirates informatiques, l'indisponibilité de matériels, fournitures, pièces détachées, équipements personnels ou autres ; d'interruption, de suspension, de réduction ou des dérangements de l'électricité ou autres ou toutes interruptions de réseaux de communications électroniques, ainsi qu'en cas de survenance de toute circonstance ou événement extérieur à la volonté de CRYOTERA intervenant postérieurement à la conclusion des CGU et en empêchant l'exécution dans des conditions normales.

Il est précisé que, dans une telle situation, l'Utilisateur ne peut réclamer le versement d'aucune indemnité et ne peut intenter aucun recours à l'encontre de CRYOTERA.

En cas de survenance d'un des évènements susvisés, CRYOTERA s'efforcera d'informer l'Utilisateur dès que possible.

#### **ARTICLE 14 - CONVENTION DE PREUVE**

Du commun accord, les enregistrements informatisés que Nous conservons font foi des transmissions et traitements effectués.

#### **ARTICLE 15 - DISPOSITIONS DIVERSES**

**15.1** Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

**15.2** Les relations contractuelles entre Nous et Vous sont régies par les seules dispositions des présentes CGU.

**15.3** En cas de non-respect par Vous d'une disposition prévue aux présentes CGU, Nous Nous réservons la possibilité d'initier toute démarche ou action à votre encontre.