

Politique de Confidentialité

Version mise en ligne le 25 mars 2024

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

- 1.1 Nous accordons une importance particulière à la protection de vos Données personnelles et au respect de votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité :

- s'applique dans le cadre du site Internet accessible à l'adresse <https://cryotera.fr> regroupant des pages web, services et fonctionnalités proposés aux Utilisateurs notamment pour offrir aux Utilisateurs Clients les Prestations et les Produits des Centres et en particulier via un Compte Client (« **Site Internet** ») ;
- Vous informe de nos pratiques concernant la collecte, le traitement, l'utilisation et le partage des informations que Vous êtes amenés à Nous communiquer, directement ou indirectement, dans le cadre de l'utilisation du Site Internet.

Nous Vous invitons donc à lire attentivement la présente Politique de confidentialité.

- 1.2 Nous Nous réservons la faculté de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur mise en ligne.

Vous serez informé de ces modifications par un message qui s'affichera lors de votre prochaine connexion sur le Site Internet.

Votre utilisation du Site Internet suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Politique de confidentialité. À défaut, et si cette nouvelle Politique de confidentialité ne Vous convient pas, Vous ne devrez plus accéder et/ou utiliser le Site Internet.

ARTICLE 2 - DÉFINITIONS

« **CRYOTERA** » ou « **Nous** » : désigne la société CRYOTERA GROUP, Société par actions simplifiée, au capital social de 1.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Reims sous le numéro 891 730 889, dont le siège social est situé 2 rue Jules Meline, 51430 Bezannes, France, dont le numéro de TVA est FR94891730889.

Représentée par la société 2B PARTNERS, Société À Responsabilité Limitée au capital de 140.160 euros, dont le siège social est situé 2 Rue Jules Méline, BEZANNES (51430), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de REIMS sous le numéro 890.351.364, agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que Présidente, elle-même représentée par Monsieur Guillaume BOUCHET agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que co-gérant.

« **Autorité de Contrôle** » ou « **CNIL** » : désigne la Commission Nationale Information et Liberté, soit l'autorité de contrôle compétente au titre de la présente Politique de confidentialité.

« **Centre** » : désigne tout centre de cryothérapie franchisé indépendant ou détenu par CRYOTERA accessible à l'adresse suivante www.cryotera.fr notamment au travers du Compte Client sécurisé sur le Site Internet, offrant les Prestations et les Produits.

« **CGU** » : désigne les conditions générales d'utilisation applicables à l'utilisation du Site Internet.

« **CGV CRYOTERA** » : désigne les Conditions Générales de Vente Cryotera dans le cadre de l'offre de Prestations et des Produits.

« **Client** » : désigne toute personne physique agissant exclusivement à titre non professionnel, uniquement dans le cadre de ses besoins privés, de façon non répétitive, et plus généralement agissant en tant que consommateur au sens de la législation et de la jurisprudence française, accédant au Site Internet en vue de procéder à l'achat de Prestations de service auprès d'un Centre.

« **Données personnelles** » : désigne toutes données et/ou informations permettant d'identifier, directement ou indirectement, une personne physique traitées dans le cadre du Site Internet via le Compte Client ou via la Plateforme Cryogiciel via le Compte Centre, et notamment telles que décrites à l'article 4, et au sein de la Politique de Confidentialité.

« **Compte Client** » : désigne l'interface hébergée sur le Site Internet dans laquelle est disponible l'ensemble des données fournies par le Client et lui permettant, notamment, de réserver des Prestations. L'accès au Compte Client se fait grâce aux Identifiants.

« **Compte Centre** » : désigne l'interface hébergée sur la Plateforme Cryogiciel dans laquelle est disponible notamment l'ensemble des données fournies par le Centre et les Données personnelles collectées depuis le Compte Client et lui permettant, notamment, de gérer ses Prestations, sa facturation, sa caisse. L'accès au Compte Centre se fait grâce aux Identifiants.

« **Plateforme Cryogiciel** » ou « **Plateforme** » : la solution logicielle métier élaborée en collaboration avec ISICS, mis à la disposition des Centres par CRYOTERA et reliée au Site Internet.

« **Politique de confidentialité** » : désigne la présente Politique de confidentialité concernant les traitements des Données personnelles que Nous réalisons dans le cadre du Site Internet.

« **Prestations** » : désigne les prestations de services et de conseil en matière d'entretien corporel, de cryothérapie corps entier, de cryothérapie localisée, de pressothérapie, de cryolipolyse, de soins visages, de nutrition et toutes activités connexes offertes par un Centre au Client *via* le Site Internet.

« **Produits** » : désigne les produits qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme vendus par l'un des Centres.

« **Réglementation données personnelles** » : désigne le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données (RGPD), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative au traitement des données, fichiers et libertés, modifiée, et plus généralement toute disposition applicable en matière de données personnelles.

« **Prestataire de Paiement** » : désigne la société LYRA NETWORK, société par actions simplifiée, au capital de 421 950,00 Euros, dont le siège social est situé au 109 rue de l'Innovation, 31670 Labege, et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse, sous le numéro 434 075 719, habilitée à exercer son activité au sein de l'Espace Économique Européen, en qualité d'établissement de monnaie électronique agréée par l'ACPR.

« **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par CRYOTERA aux Clients par l'intermédiaire du Site Internet, et notamment la mise en relation des Clients avec les Centres.

« **Solution de Paiement** » : désigne la solution de paiement en ligne que Nous mettons à votre disposition dans le cadre de nos Services. Cette solution permet le règlement des Prestations et des Produits par le Client, et le reversement dudit prix au Centre. Le service de paiement est directement exploité par notre Prestataire de Paiement.

« **Utilisateur** » ou « **Vous** » : désigne toute personne qui accède et navigue sur le Site Internet, qu'il soit Client ou simple visiteur particulier ou professionnel.

ARTICLE 3 - QUELLE EST NOTRE RÔLE DANS LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Dans le cadre du traitement de vos Données personnelles, Nous agissons en qualité de responsable du traitement pour les Données personnelles traitées dans le cadre de notre exploitation du Site Internet.

3.1. Nous agissons en qualité de responsable du traitement s'agissant des Données personnelles traitées dans le cadre de l'exploitation que Nous faisons du Site Internet.

Pour toute interrogation concernant la présente Politique de confidentialité, ou pour toute demande relative à vos Données personnelles, Vous pouvez à tout moment Nous contacter comme suit :

- en Nous adressant un mail via le formulaire en ligne : <https://cryotera.fr/contact>
- en Nous adressant un courrier à l'adresse suivante : CRYOTERA GROUP, 2 rue Jules Meline, 51430 Bezannes.
- par téléphone au 03 26 77 97 50

3.2 En notre qualité de responsable de traitement, Nous nous engageons à respecter la Réglementation données personnelles pour le traitement de vos Données personnelles, y compris lorsque Nous faisons appel à des sous-traitants.

À ce titre par exemple, Nous ne collectons et traitons vos Données personnelles qu'au regard des seules finalités décrites dans la présente Politique de confidentialité.

Lorsque cela est nécessaire, Nous solliciterons votre accord préalable à la réalisation des nouveaux traitements et/ou de traitements modifiés sur vos Données personnelles.

ARTICLE 4 - QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS DANS LE CADRE DU SITE INTERNET ?

4.1 Typologie des Données personnelles traitées dans le cadre du Site Internet

Dans cette section, Nous décrivons les catégories de Données personnelles traitées dans le cadre du Site Internet lorsque Nous avons la qualité de responsable du traitement.

Vos Données personnelles peuvent provenir :

- soit de Vous directement : il s'agit des Données personnelles que Vous Nous communiquez volontairement dans le cadre de l'utilisation du Site Internet;
- soit de l'utilisation du Site Internet : il s'agit des Données personnelles créées/résultant de votre utilisation du Site Internet, que Nous recueillons à cette occasion.

Catégories de personnes concernées	Catégories de Données personnelles collectées et traitées	Origine des Données personnelles
Utilisateur-Client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données d'identification et de contact, notamment : état civil, votre nom, prénom, date de naissance, votre numéro de téléphone et adresse mail, votre adresse, sexe, objectifs (sport, santé, bien-être, esthétique), votre identifiant et mot de passe pour l'accès au Compte Client. ▪ Données relatives à la vie personnelle : adresse de facturation, adresse email. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données que Vous Nous communiquez volontairement pour : <ul style="list-style-type: none"> ○ accéder à nos Services lors de votre inscription pour créer votre compte personnel (Compte Client), et mettre à jour ce dernier. ○ lorsque Vous utilisez nos Services, notamment pour réserver une Prestation ou acheter un Produit.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données de santé à caractère personnel : antécédents médicaux, allergies, taille, poids. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données pour lesquelles vous avez consentis explicitement à leur traitement pour les finalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ○ dépister, à titre préventif, vos éventuelles contre-indications avant la réalisation des Prestations. ○ réaliser la Prestation dont vous souhaitez bénéficier, et être en conséquence pris en charge par l'équipe du Centre réalisant la Prestation choisie.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données de connexion, notamment adresse IP, logs. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données créées/résultant de l'utilisation de nos Services que Nous recueillons directement afin d'assurer

Catégories de personnes concernées	Catégories de Données personnelles collectées et traitées	Origine des Données personnelles
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives à l'appareil notamment le navigateur et sa version, le système d'exploitation, le type d'appareil. 	<p>le bon fonctionnement du Site Internet et sa maintenance.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données économiques et financières, notamment données bancaires, les transactions que Vous réalisez, vos factures, cagnotte disponible, RIB si nécessaire. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données que Vous Nous communiquez volontairement : <ul style="list-style-type: none"> ○ lorsque Vous utilisez nos Services, notamment pour le règlement via notre Prestataire de Paiement et la facturation d'une Prestation ou un Produit.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données de communication avec nos services, notamment les messages que Vous Nous adressez. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données que Vous Nous communiquez volontairement, notamment lorsque Vous prenez contact avec un Centre ou via le formulaire de contact disponible sur le Site Internet.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives aux litiges que Vous rencontrez dans le cadre de nos Services avec Nous notamment vos plaintes, réclamations, observations. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données que Vous Nous communiquez volontairement, notamment dans le cadre de notre système de traitement des litiges via le formulaire de contact disponible sur le Site Internet.
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données relatives aux Prestations contractées et aux Produits achetés, notamment pour chaque Prestation sa nature, le jour, le lieu, la date. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Données que Vous Nous communiquez volontairement : <ul style="list-style-type: none"> ○ lorsque Vous utilisez nos Services, notamment lors des Prestations réalisées et des Produits achetés.

4.2 Incidence de la non-communication de certaines de vos Données personnelles

Dans cette section, Nous décrivons les conséquences de la non-communication de certaines de vos Données personnelles sur l'utilisation du Site Internet.

La communication de certaines de vos Données personnelles est obligatoire pour pouvoir accéder à et/ou utiliser le Site Internet, à savoir, par exemple, les Données personnelles relatives à votre identification, voire vos informations de paiement.

Les Données personnelles dont la communication est obligatoire sont signalées comme telles sur le formulaire concerné depuis le Site Internet.

À défaut de les communiquer, certaines fonctionnalités du Site Internet pourront être inaccessibles.

ARTICLE 5 - QUELS SONT LES TRAITEMENT QUE NOUS RÉALISONS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DU SITE INTERNET ?

La présente section décrit les finalités et bases légales des traitements que Nous réalisons sur vos Données personnelles dans le cadre de votre utilisation du Site Internet, lorsque Nous avons la qualité de responsable du traitement.

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
<ul style="list-style-type: none">▪ Vous permettre l'accès à, et la navigation sur le Site Internet.	L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment nos CGU.
<ul style="list-style-type: none">▪ Vous mettre à disposition le Site Internet afin de pouvoir utiliser ses différentes fonctionnalités.<ul style="list-style-type: none">○ Pour chaque Utilisateur : la création, gestion et mise à jour de son Compte Client.○ Lorsque Vous êtes un Client : la sélection d'un Centre, la réservation d'une Prestation, d'un créneau et le paiement d'une Prestation, l'achat d'un Produit.	
<ul style="list-style-type: none">▪ Facturer les Prestations ou les Produits, notamment en procédant à l'enregistrement des données d'ordre économique et financier.	

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous assister dans le cadre de l'utilisation du Site Internet, notamment Vous permettre d'entrer en contact avec Nous, ou entre Vous Client et Vous Centre, répondre à toutes vos sollicitations, résoudre tout litige entre Vous et Nous et entre Vous Client et Vous Centre. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous adresser des communications non promotionnelles en lien avec l'utilisation du Site Internet, notamment pour Vous informer de la mise à jour de nos CGU ou de la présente Politique de confidentialité, une opération de maintenance ou encore une faille de sécurité. 	<p>Suivant la nature de la communication non promotionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ soit l'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment nos CGU. ▪ soit notre intérêt légitime à Vous informer de tout événement susceptible d'avoir une incidence sur votre utilisation du Site Internet.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous adresser des communications non promotionnelles en lien avec l'utilisation du Site Internet, notamment pour Vous informer de l'annulation d'une Prestation. 	<p>L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment nos CGU.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vous permettre d'utiliser la Solution de paiement dans le cadre de nos Services. ▪ Vous fournir un service supplémentaire dans le cadre de la Solution de Paiement de notre Prestataire de Paiement afin de faciliter l'utilisation de nos Services afin de Vous permettre d'enregistrer les informations relatives à votre moyen de paiement. 	<p>L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles, notamment nos CGU applicables aux services que Vous utilisez, ainsi que les CGU du Prestataire de Paiement.</p>

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer votre expérience sur le Site Internet, notamment lors de votre navigation, et optimiser le Site Internet que Nous proposons, notamment pour permettre : <ul style="list-style-type: none"> ○ l'adaptation de la présentation du Site Internet et de nos applications aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation, etc.) lors de vos visites, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ; ○ la mémorisation des informations relatives à un formulaire que Vous avez rempli le Site Internet (inscription ou accès à votre Compte Client) ; ○ la connexion automatique à Votre Compte Client, grâce à des identifiants ou des données que Vous Nous avez antérieurement confié(e)s ; ○ les mesures de qualité pour Nous assurer que l'affichage de nos contenus est adapté. 	<p>Notre intérêt légitime à assurer l'optimisation, la maintenance et la qualité du fonctionnement du Site Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garantir la sûreté et sécurité du Site Internet notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ la vérification de l'identité des Utilisateurs ; ○ la gestion du Site Internet et réalisation d'opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, tests, recherches, analyses, études et sondages, opérations de maintenance ; ○ la mise en œuvre de mesures de sécurité. 	<p>Notre intérêt légitime à assurer la sécurité et la sûreté du Site Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de réaliser des opérations marketing et de prospection commerciale pour assurer la promotion et présentation de nos Services, de nos Prestations et de nos Produits auprès de Vous Client, ce qui comprend : <ul style="list-style-type: none"> ○ L'élaboration de statistiques commerciales 	<p>Votre consentement</p> <p>Vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment depuis nos Services.</p>

FINALITÉ DU TRAITEMENT	BASE LÉGALE DU TRAITEMENT
<ul style="list-style-type: none"> ○ Les mesures d’audience ○ La réalisation d’opérations de sollicitation/information : newsletters, notifications personnalisées (mailing), campagnes de publicités (par email et SMS). 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de respecter nos obligations légales dans le cadre de l’exploitation du Site Internet , et/ou dans le cadre d’une procédure judiciaire notamment : <ul style="list-style-type: none"> ○ la réglementation applicable à notre activité d’intermédiaire technique fournissant des prestations de services via l’hébergement et la mise à disposition des offres des Centres sur le Site Internet, à la fourniture de services associés et à la mise en relation de ces derniers avec les Clients. ○ le respect de nos obligations fiscales et comptables ; ○ le respect des obligations légales et réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ; ○ le respect de nos obligations légales pour la conservation et la communication des données permettant d’identifier toute personne ayant contribué à la création d’un contenu mis en ligne ; ○ pour se conformer à une procédure judiciaire ou à une demande émanant d’une entité gouvernementale, y compris les forces de l’ordre. 	<p>Notre intérêt légitime à respecter les obligations légales qui Nous sont applicables dans le cadre de l’exploitation du Site Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de gérer vos droits en matière de données personnelles dans le cadre des traitements que Nous réalisons depuis le Site Internet comme prendre une décision automatisée de désactivation ou suppression de compte Utilisateurs. 	<p>Notre intérêt légitime à assurer le respect de nos obligations légales au regard de la Réglementation données personnelles.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nous permettre de conserver les éléments du contrat conclu avec Vous à titre de preuve, et/ou pour les besoins de nos obligations légales. 	<p>Notre intérêt légitime à démontrer l’existence de nos droits et obligations en cas de litige avec Vous.</p>

ARTICLE 6 - Á QUI TRANSMETTONS NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

6.1 Vos Données personnelles sont mises à disposition et communiquées :

- au Site Internet, ce qui inclut l'ensemble de notre personnel habilité ;
- à la Plateforme Cryogiciel, ce qui inclut l'ensemble de notre personnel habilité ;
- aux Centres afin d'assurer les Prestations et la vente de Produits pour les Clients ;
- au prestataire technique auquel Nous avons recours pour réaliser les opérations de maintenance du Site Internet, lequel agit en qualité de sous-traitant à savoir la société ISICS, société par action simplifiée, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Sedan , sous le numéro 899 274 575, dont le siège social est 29 avenue d'Arches, 08000 Charleville-Mézières.
- au prestataire technique auquel Nous avons recours pour héberger le Site Internet, lequel agit en qualité de sous-traitant à savoir : OVH, société par actions simplifiée, au capital de 10.174.560 euros, dont le siège social est situé 2, rue Kellermann à ROUBAIX (59.100), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 424 761419, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR22424761419, dont le numéro de téléphone est le 1007.
- à toute personne et organisme qui en fait la demande au titre de nos obligations légales, ainsi qu'aux organismes, auxiliaires de justice et officiers ministériels, dans le cadre de leurs missions de recouvrement de créances, dans le cadre d'enquêtes et d'investigation, ainsi qu'à l'organisme en charge de la gestion de la liste d'opposition au démarchage téléphonique ;
- à tout tiers dès lors que la transmission de vos Données personnelles est nécessaire pour Nous permettre de répondre à toute réclamation à notre rencontre, (ii) faire exécuter tout contrat conclu avec Vous, (iii) en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, (iv) afin de garantir nos droits, nos biens et notre sécurité, nos membres et plus généralement tout tiers ;
- à tout tiers auprès duquel Nous envisageons de vendre ou d'acquérir une entreprise et des actifs afin de Nous permettre de réaliser lesdites opérations de vente et d'achat.

6.2 Dans le cas où vos Données personnelles sont collectées et traitées par nos sous-traitants au sens de la Réglementation données personnelles, Nous conservons la qualité de responsable de traitement, ainsi que la responsabilité et les obligations y associées, lesquelles sont détaillées dans la présente Politique de confidentialité.

Nos sous-traitants utilisent vos Données Personnelles pour les seules finalités prévues par la présente Politique de confidentialité, et sont responsables de la sécurité et de la confidentialité de vos Données personnelles. Ces sous-traitants sont responsables dans les limites et conditions précisées dans notre accord contractuel et la législation applicable.

Dans le cas où nos sous-traitants collectent et traitent vos Données personnelles pour des finalités qui leur sont propres, et donc en qualité de responsable du traitement, il leur appartient

de Vous informer de la collecte de vos Données personnelles à cette fin conformément à la Règlementation données personnelles.

ARTICLE 7 - VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Vos Données personnelles collectées et traitées dans le cadre du Site Internet ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne.

Toutefois, dans l'hypothèse où tel serait le cas, notamment si ce transfert était nécessaire pour Vous fournir l'accès au Site Internet ou leur exécution, Nous Vous en informerons au préalable.

Vos Données personnelles seront alors transmises à l'un de nos prestataires ou sous-traitants établi dans un pays justifiant d'un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles.

ARTICLE 8 - COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

8.1 La durée de conservation de vos Données personnelles varie selon le type d'Utilisateurs que Vous êtes, la catégorie de Données personnelles concernées, ainsi que la finalité du traitement pour laquelle Nous les avons collectées.

Nous conservons donc vos Données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Sauf dispositions contraires aux présentes (cf. 8.2), vos Données personnelles sont en principe conservées pendant toute votre durée d'utilisation du Site Internet et sont supprimées dans les délais ci-dessous :

- **Données collectées depuis le Compte Client** : Suppression des données du compte après 3 ans d'inactivité.

8.2 Par exception, certaines de vos Données personnelles sont conservées selon les modalités particulières suivantes :

Lorsque vous êtes Client :

CATÉGORIE DE DONNÉES PERSONNELLES / FINALITÉS DU TRAITEMENT	DURÉE DE CONSERVATION
Données de santé à caractère personnel aux fins de réalisations des Prestations.	▪ TREIZE (13) mois à compter du dernier contact avec Vous.
Données personnelles relatives aux paiements aux fins de respecter de nos obligations légales en matière notamment comptable et fiscale.	▪ DIX (10) ans à compter de la clôture de l'exercice

Données personnelles relatives à l'achat des Prestations ou des Produits y compris vos données d'identification aux fins de Nous permettre de respecter nos obligations légales.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Durée d'utilisation du Site Internet ▪ A la cessation de l'utilisation de la Plateforme : TROIS (3) ans, à compter de la dernière connexion au Compte Client
Données personnelles d'identification et de contact aux fins d'assurer des opérations marketing et de prospection commerciale.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TROIS (3) ans, à compter de la collecte des données ou du dernier contact avec Vous.
Données personnelles économiques et financières relatives à votre moyen de paiement : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pour l'exécution du paiement ▪ Gestion des réclamations, notamment à des fins de preuves ▪ Vous fournir un service supplémentaire dans le cadre de notre Solution de Paiement afin de faciliter l'utilisation de nos Services afin de Vous permettre d'enregistrer les informations relatives à votre moyen de paiement. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à complet exécution du paiement ▪ TREIZE (13) mois suivant la date de débit. Ce délai est de QUINZE (15) mois en cas de carte de paiement à débit différé. <p>Conservation en archivage intermédiaire, et utilisation uniquement en cas de contestation de la transaction.</p> <p>Jusqu'au retrait de votre consentement ou l'expiration du moyen de paiement concerné</p>

ARTICLE 9 - QUEL CONTRÔLE AVEZ-VOUS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES DANS LE CADRE DU SITE INTERNET ?

Vous avez la possibilité de modifier certaines des Données personnelles que Nous collectons dans le cadre de l'utilisation du Site Internet en qualité de responsable du traitement. Il s'agit notamment :

- des Données personnelles relatives à l'identification ;
- des Données de santé à caractère personnel pour les Clients;
- des Données personnelles relatives aux informations de paiement.

Vous avez ainsi à tout moment la possibilité depuis le Site Internet et votre Compte Client pour les Clients, de modifier, et mettre à jour, ces Données personnelles.

Les conditions de modification et mise à jour sont définies au sein de nos CGU. Pour plus d'informations à ce sujet, consultez ces CGU.

Les présentes dispositions s'appliquent sans préjudice des droits dont Vous disposez sur vos Données personnelles tels que visés à l'article 11.

ARTICLE 10 - QUELLES SONT LES MESURES DE SÉCURITÉ MISES EN PLACE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

10.1 Dispositions générales

10.1.1 Nous mettons en place des mesures et méthodes afin de garantir la sécurité et confidentialité de vos Données personnelles, qu'elles soient physiques, organisationnelles ou techniques, dans le cadre de l'utilisation du Site Internet.

Nous prenons toutes précautions utiles pour empêcher la prise de contrôle des Données personnelles par une personne non autorisée, notamment en chiffrant tous les échanges de Données personnelles avec des algorithmes à l'état de l'art, en protégeant les clés de chiffrement de toute divulgation accidentelle, en authentifiant les appareils destinataires des Données personnelles, en subordonnant l'accès aux fonctionnalités de contrôle à une authentification fiable de l'utilisateur (mot de passe, certificat électronique, etc.).

10.1.2 Nous nous engageons à respecter les standards de sécurisation physiques et logistiques (protection des locaux, protection des serveurs, etc.) qui sont de notre ressort, concernant la navigation, l'inscription, la souscription et l'utilisation du Site Internet en général, et à l'exclusion de toutes obligations de sauvegarde et/ou de sécurisation qui sont placées sous la responsabilité de notre prestataire en charge de l'hébergement du Site Internet.

Des sauvegardes sont effectuées régulièrement par l'hébergeur du Site Internet afin de pouvoir assurer sa remise en état en cas de problème affectant sa sécurité, son intégrité, ou son existence.

10.1.3 Nous mettons en œuvre, en tant qu'éditeur de site web et responsable de la sécurité de la navigation et de l'utilisation du Site Internet, les mesures appropriées qui permettent d'empêcher que les données traitées ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès, notamment en contrôlant les accès au traitement et en sécurisant les éventuelles communications des données.

10.1.4 Toute information accessible sur Internet via un lien sortant du Site Internet, à l'exception de nos propres sites, n'est pas placée sous notre contrôle, et Nous déclinons toute responsabilité quant auxdits contenus et aux éventuelles failles de sécurité informatiques, ainsi qu'aux conséquences qui en résulteraient.

10.2 Failles de sécurité

En cas de faille de sécurité ou de perte affectant en tout ou partie vos Données personnelles, Nous Vous en informerons dans les conditions légales applicables.

Nous ferons nos meilleurs efforts pour prendre toutes les mesures qui s'imposent pour remédier à la faille et assurer la sécurité de vos Données personnelles, et notamment :

- Vous notifier l'incident dans les plus brefs délais, en particulier si cela répond à une exigence légale ;
- examiner les causes de l'incident ;
- prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoinrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident.

ARTICLE 11 - QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

11.1 Vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs aux Données personnelles collectées et traitées dans le cadre de l'Utilisation du Site Internet:

- Vous pouvez exiger d'accéder à vos Données personnelles ;
- Vous pouvez exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour, supprimées ou effacées les Données personnelles Vous concernant ;
- Vous pouvez, au titre du droit à la portabilité de vos Données personnelles, récupérer celles Vous concernant pour votre usage personnel, ou solliciter qu'elles soient transférées à un tiers, si cela est techniquement réalisable ;
- Vous pouvez Vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement des données Vous concernant, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir le Site Internet ;
- Vous disposez du droit à la limitation du traitement de vos Données personnelles, étant précisé que l'exercice de ce droit est susceptible de Nous empêcher, en tout ou partie, de Vous fournir l'accès au Site Internet ;
- Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement aux traitements de vos Données personnelles qui sont fondés sur ce motif ;
- Vous pouvez enfin Nous informer du sort de vos Données personnelles dans l'hypothèse où Vous décèderiez (suppression ou transmission aux héritiers que Vous aurez désignés notamment).

11.2 Vous pouvez à tout moment exercer vos droits, notamment votre droit d'accès, votre droit d'opposition et votre droit de rectification ou de suppression, en adressant votre demande, et en indiquant votre adresse de courrier électronique, nom et prénom :

- par mail via le formulaire en ligne <https://cryotera.fr/contact>
- par courrier à l'adresse suivante : CRYOTERA GROUP, situé 2 rue Jules Meline, 51430 Bezannes
- Nous pourrions solliciter la production d'un justificatif d'identité afin de Nous assurer que Vous êtes bien à l'origine de la demande d'exercice de vos droits.

Nous mettrons en œuvre les moyens à notre disposition pour procéder au traitement des demandes relatives à vos Données personnelles, sous réserve des dispositions légales impératives (d'ordre fiscal ou comptable notamment) qui Nous sont imposées.

11.3 Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, en l'occurrence la CNIL concernant la collecte et le traitement de vos Données personnelles par nos soins.

ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE ET RÉOLUTION DES LITIGES

- 12.1** La présente Politique de confidentialité est régie exclusivement par le droit français dans la mesure permise par loi.
- 12.2** À défaut de résolution amiable des conflits éventuels, et de convention expresse entre Vous et Nous, les litiges n'ayant pu aboutir à un règlement amiable, relativement à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles, et à la présente Politique de confidentialité, concernant sa validité, son interprétation, son exécution, ses conséquences et ses suites, seront soumis à la compétence des tribunaux français, selon les règles procédurales applicables au cas d'espèce.